



Identity Management bij de Overheid



Overzicht

- I. Achtergrond
- II. Overheid
- III. Burger
- IV. Nabeschouwing

- **Niet:** ambtelijke nota's of technische details
- **Wel:** grote lijnen & issues



I. Achtergrond

Eigen betrokkenheid

- Hoogleraar computerbeveiliging sinds 2002 (Nijmegen, en ook Eindhoven)
- Actief in publieke domein onderwerpen:
 - Elektronisch stemmen
 - Biometrisch paspoort
 - Privacy (gegevensbescherming)
 - Open source software
- Nadruk niet op **functionaliteit**, maar op **misbruik**: geen leuke maar nare dingen
- Af en toe rol in de media



Identity Management: rules4roles

- Identity Management (IdM): regels om identiteiten van personen te beheren.
- Omvat:
 - Identificatie, authenticatie & autorisatie
 - Enrollment, renewal, withdrawal
 - single-sign on / federation / provisioning
- Voordeel: centrale policy & controle; efficiëntie
- Gevoelige issues: privacy, anonimiteit
- Voorbeelden: A-select (DigiD), MS passport



II. Overheid

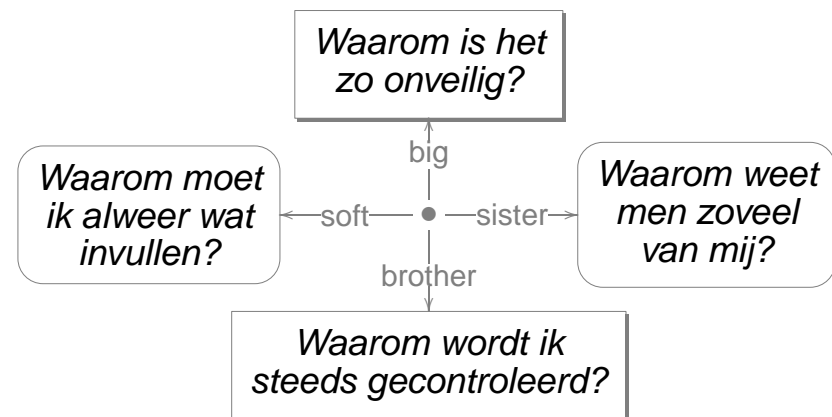


Overheid als eenheid?

- Overheid is natuurlijk niet één geheel, maar wordt vaak wel zo gezien
- Twee belangrijkste rollen:
 - **Big brother:** controle op individuele burger
 - **Soft sister:** individuele dienstverlening aan burgers
- Duidelijke spanning *tussen* deze rollen.



Spanningsvelden ook *binnen* rollen





Evenwicht ...

- Afstemming van al deze rollen vereist een delicaat evenwicht
- Grote onbekende: wat wil de burger?
 - **BB**: veiligheid **OF** privacy ?
 - **SS**: gemak **OF** privacy ?
- **Grote uitdaging**: Maak **EN** van **OF**!



ICT & soft sister

- **Eerste fase**: “omgevallen boekenkast”
 - Overheid zet informatie & formulieren op het web
- **Tweede fase**: interactie met individu
 - Vereist betrouwbare digitale identiteit
 - Vele initiatieven: BSN (identificatie), DigiD (authenticatie), eNIK (e-handtekening)
 - Overheid is proactief & burger heeft PIP
 - Gemak voor burger of voor overheid?
 - Breder gebruik? BSN op AH-bonuskaart?



ICT & big brother I

- **Semi-automatische identiteitscontrole**
 - Biometrisch paspoort voor *verificatie*
 - Intentie: ook centrale databank met biometrie voor *identificatie*
- **Pro-actief monitoring van gedrag**
 - Grootschalige data opslag, van bijv. verkeersgegevens (email, telefoon)
 - Data-mining, profilering & black-listing
 - Criteria voor “fout” onduidelijk: (rechts)onzekerheid & conformisme.



ICT & big brother II

- **Waar ligt de grens?**
Binnenkort ook centrale opslag van OV-verkeersgegevens, digitale TV, etc?
- **Beveiliging opslag niet-triviaal**
zowel technische als procedureel [Spaink]
- **Principe nodig**: *select before you collect!*
 - Alleen gericht opslaan, voor “bad guys”
 - Algehele vluchtige controle niet uitgesloten



III. Burger

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.12/18



Overheid & burger: trend/beleid

- **Overheid**
 - Weet alles, en is pro-actief
 - Vult je belastingformulier al in; bepaalt of je mag reizen
- **Burger**
 - is passief nummer
 - staat onder voortdurende controle & moet steeds verantwoording af kunnen leggen
 - is conformistisch & bang (voor *bad profile*)
- Willen we echt deze kant op?

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.13/18



Hoe dan? Geef burger echte controle!

- **E-identificatie als onderhandeling**
 - Omgeving identificeert zich eerst
 - Individu bezit verschillende certificaten (waaronder anonieme; credentials)
 - Vraagt om individuele *identity policies*
- **Beheer over eigen gegevens**
 - Revival kluisje van Snellen, met policies
 - Voorbeeld: decentraal EPD, bij patienten
 - PIP te weinig: slechts voor interactie & participatie

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.14/18



Onderzoeksuitdagingen

- Integratie van data & policies:
 - niet alleen voor content industrie
 - maar ook voor privacy protection
- Intuitieve en privacy-vriendelijke authenticatie
- Secure system engineering:
 - Netwerk, OS, database, . . .
 - Software (construction & evaluation)
- Nieuw nationaal initiatief **Veilig Internet** (Pieter Hartel et al.)

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.15/18



IV. Nabeschuwing

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.16/18



Conclusies

- Overheid weet steeds meer, werkt op maat, en is **pro-actief**
- Machtsbalans tussen overheid en burgers in het geding
- *Big Brother* en *Soft Sister* steeds betere maatjes, met privacy als slachtoffer
- Daarom echte macht voor burgers nodig, in identificatie en gegevensbeheer
- Laat ICT voor ons werken, niet tegen ons!

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.17/18



Literatuur

- P. Mettau, mijnoverheid.nl, HEC, 2005
- C. Prins en M. de Vries, ID or not to be?, Rathenau Inst. 2003
- J. Reterink en M. Reuvers, Werkbare vormen van digitale regie over eigen (persoons)gegevens door de burger, Berenschot, 2003
- B. Jacobs, Select before you collect, Ars Aequi, 2005
- Privacy Enhancing Technology. Witboek voor beslissers, BZK 2004.
- K. Spaik, Medische Geheimen, Nijgh & Van Ditmar/XS4ALL, 2005.

Jacobs – ICT-kenniscongres, 10 april 2006 – p.18/18