

Abstract

De basis voor het totstandkomen van mijn scriptie is gelegd door prof. dr. Daan Rijsenbrij, als bijzonder hoogleraar 'Informatiesystemen onder architectuur' verbonden aan de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica van de Radboud Universiteit Nijmegen. Zijn inaugurele rede¹ van vrijdag 1 oktober 2004 heeft gezorgd voor het theoretisch kader waarbinnen dit onderzoek is uitgevoerd.

Begin 2004 hebben studenten van het college 'Informatiearchitectuur' een opzet gemaakt van een architectuurschets van de digitale werkruimte van een student. Ik heb samen met Daan Rijsenbrij destijds besloten om dit onderwerp uit te gaan diepen door middel van het uitvoeren van een extern afstudeeronderzoek bij IT dienstverlener e-office te Huis ter Heide (Utrecht). Dit bedrijf is specialist op het gebied van portals, een van de technologieën waardoor invulling gegeven wordt aan de digitale werkruimte. Omdat het onderzoek is uitgevoerd in het bedrijfsleven, is gekozen voor 'een architectuurschets van de digitale werkruimte van een topmanager' als werktitel.

De hoofdredenen waarom een topmanager behoefte heeft aan een onder architectuur geconcepieerde digitale werkruimte:

- Momenteel bevinden wij ons in een 'digitaal tijdperk', waarin technologische ontwikkelingen zich in hoog tempo voltrekken. Deze ontwikkelingen hebben grote impact op organisaties en de werkprocessen van medewerkers. Om snel en goed in te kunnen (blijven) spelen op de vraag van de markt, zal de werkruimte van medewerkers moeten veranderen.
- Een werkruimte binnen een moderne onderneming moet haar medewerkers optimaal ondersteunen, zodat zij hun werkzaamheden snel en goed kunnen uitvoeren. Een goed ingerichte digitale werkruimte is hierbij een vereiste.
- Om een dergelijke digitale werkruimte op de juiste manier in te richten, is een goede architectuur van deze werkruimte essentieel.

De scriptie bevat een architectuurschets voor digitale werkruimtes in het algemeen met daarnaast een specifiek gedeelte waarin architectuurprincipes zijn opgenomen die gelden voor de digitale werkruimte van een topmanager. Hiervoor is een case study uitgevoerd bij een topmanager van BinckBank (zie: <http://www.binck.nl>), een voor bijna honderd procent on-line beleggingsbank.

Uit het onderzoek is gebleken dat de digitale werkruimte veel meer is dan alleen maar een portal. In plaats van huidige technologie te verpakken door het een nieuwe naam te geven, moet de digitale werkruimte de kracht tonen dat het zich daadwerkelijk kan aanpassen aan veranderende condities en gebruikerscontexten in plaats van dat de gebruiker zich aan het voorgedefinieerde 'systeem' aanpast.

¹ Zie: <http://www.digital-architecture.net/oratie/inaugurele%20rede.doc>