

Titel: Naar een consument gericht architectuur in de gezondheidszorg

Auteur: Daan Laros

Afstudeernummer: 27 IK

Abstract

Een steeds beter geïnformeerde en meer betrokken patiënt en veranderingen in e-health hebben een transformatieproces in de gezondheidszorg in gang gezet. De gezondheidszorg wordt meer patiënt gericht. Binnen het UMC St Radboud is men naar aanleiding hiervan begonnen met het ontwikkelen van de Digitale FertEndo Poli (DFP). De DFP betreft een eerste ontwikkeling binnen het UMC St Radboud, waarbij getracht wordt een webapplicatie te ontwikkelen waarbij patiëntoriëntatie centraal staat. Het is een innovatief, op de patiënt gericht, project dat prima aansluit bij deze ontwikkelingen. Het is de bedoeling dergelijke projecten ziekenhuisbreed toe te passen. Hiervoor is een generiek toepasbare methode nodig. Het kernthema van dit onderzoek is dan ook om te achterhalen welke ontwikkelmethode als generieke methode toegepast kan worden bij het transformeren van de informatievoorziening op een klinische afdeling in een academisch ziekenhuis. Omdat dit thema als hoofdvraag te breed is om in de context van een afstudeeronderzoek te behandelen zullen een aantal deelvragen onderscheiden worden, waarvan er een aantal in dit onderzoek beantwoord zullen worden.

Het DFP project is exploratief aangepakt, besluiten zijn voor een groot gedeelte gemaakt op basis van pragmatische beslissingen. Door middel van een casusstudie wordt geprobeerd de werkwijze die tijdens het DFP project gebruikt is, expliciet te maken. Vervolgens wordt er een literatuurstudie uitgevoerd, gericht op het toepassen van een business-to-consumer implementatie en het gebruik van personalisatie aspecten bij de ontwikkeling van een website. De informatie uit deze literatuurstudie wordt vervolgens gereflecteerd op de algemene werkwijze die gebruikt is tijdens het project, en op enkele uit de casus geselecteerde componenten, die mogelijk generiek toepasbaar zijn in vergelijkbare projecten. Aan de hand van de verkregen informatie worden enkele aanbevelingen gedaan, die mogelijk kunnen leiden tot kwaliteitsverbeteringen, bij de ontwikkeling van vergelijkbare projecten in de toekomst.