

Abstract

‘Architectuurprincipes en clustercriteria voor de afbakening van outsourcebare kavel

Dit onderzoek is uitgevoerd onder begeleiding van prof. dr. Daan Rijsenbrij, als bijzonder hoogleraar ‘Informatiearchitectuur’ verbonden aan de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica van de Radboud Universiteit Nijmegen (RU). Zijn opvattingen over architectuur en outsourcing hebben gezorgd voor het theoretisch kader waarbinnen dit onderzoek is uitgevoerd.

Architectuur is een coherente, consistente verzameling principes, verbijzonderd naar concerns, regels, standaarden en richtlijnen, die beschrijft hoe een onderneming, de informatievoorziening, de applicaties en de infrastructuur hun vorm hebben gekregen en hoe zij zich voordoen in het gebruik.¹

Outsourcing (Uitbesteding) is 1. het overdragen van bepaalde bedrijfsprocessen en de daarbij horende bedrijfsmiddelen en medewerkers aan een externe leverancier en vervolgens 2. het gedurende een bepaald aantal jaren terugontvangen van diensten van die leverancier op basis van die processen met een resultaatverplichting.²

Opdrachtgever van dit onderzoek is Lehnkering Logistics B.V., een internationaal georiënteerde logistiek dienstverlener. Binnen Lehnkering bestaat de behoefte aan meer inzicht en duidelijkheid over welke processen de onderneming wel en niet zou kunnen uitbesteden. Behalve in het resultaat is Lehnkering vooral geïnteresseerd in de manier waarop dit inzicht kan worden verkregen.

Digitale architectuur wordt in dit onderzoek ingezet als middel om te komen tot een set van architectuurprincipes en clustercriteria. Met behulp van deze principes en criteria is vervolgens een overzicht geschetst van Lehnkering Logistics tot het niveau van outsourcebare kavel. Een outsourcebare kavel wordt gezien als een pakket services (processen) dat kan worden uitbesteed.

De scriptie begint met theoretische hoofdstukken over architectuur en outsourcing. Na het creëren van een kennisfundament worden de in het onderzoek opgestelde principes en criteria uitgewerkt en onderbouwd. In de case study wordt een analyse over de huidige situatie van Lehnkering Logistics beschreven en vervolgens worden de principes en criteria toegepast op deze situatie. De scriptie wordt tenslotte afgerond met een validatie en een resumé over het onderzoek.

De uitkomst van het onderzoek is zeer relevant voor Lehnkering Logistics. De onderneming heeft nu een duidelijker beeld over haar uitbestedingsmogelijkheden. Ook andere ondernemingen kunnen aan de hand van de onderzoeksresultaten komen tot een beter inzicht in de uitbestedingsmogelijkheden. Daarnaast is het resultaat van het onderzoek ook van academische waarde. De opgestelde architectuurprincipes en clustercriteria kunnen gezien worden als een toevoeging op de bestaande literatuur over outsourcing.

Erwin van der Graaf, februari 2006

¹ Zie: Rijsenbrij D., Schekkerman J., Hendrickx H., *Architectuur, besturingselement voor adaptieve organisaties*, Lemma 2002

² Zie: Delen G, *Decision- en controfactoren voor sourcing van IT*, Van Haren Publishing 2005