

Aia Software - Document Factory

Frank Janssen, René Schreurs, Aia Software

Symposium Thalia - 15 maart 2007



**WE ARE *THE* OUTPUT
EXPERTS**

**Document production solutions
are our only business**

Toepassingen:



Verzekeraars

- Polissen
- Prolongaties
- Correspondentie



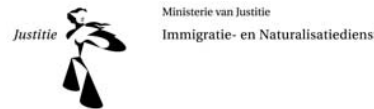
Financiële dienstverlening

- Contracten
- Offertes



Overheid

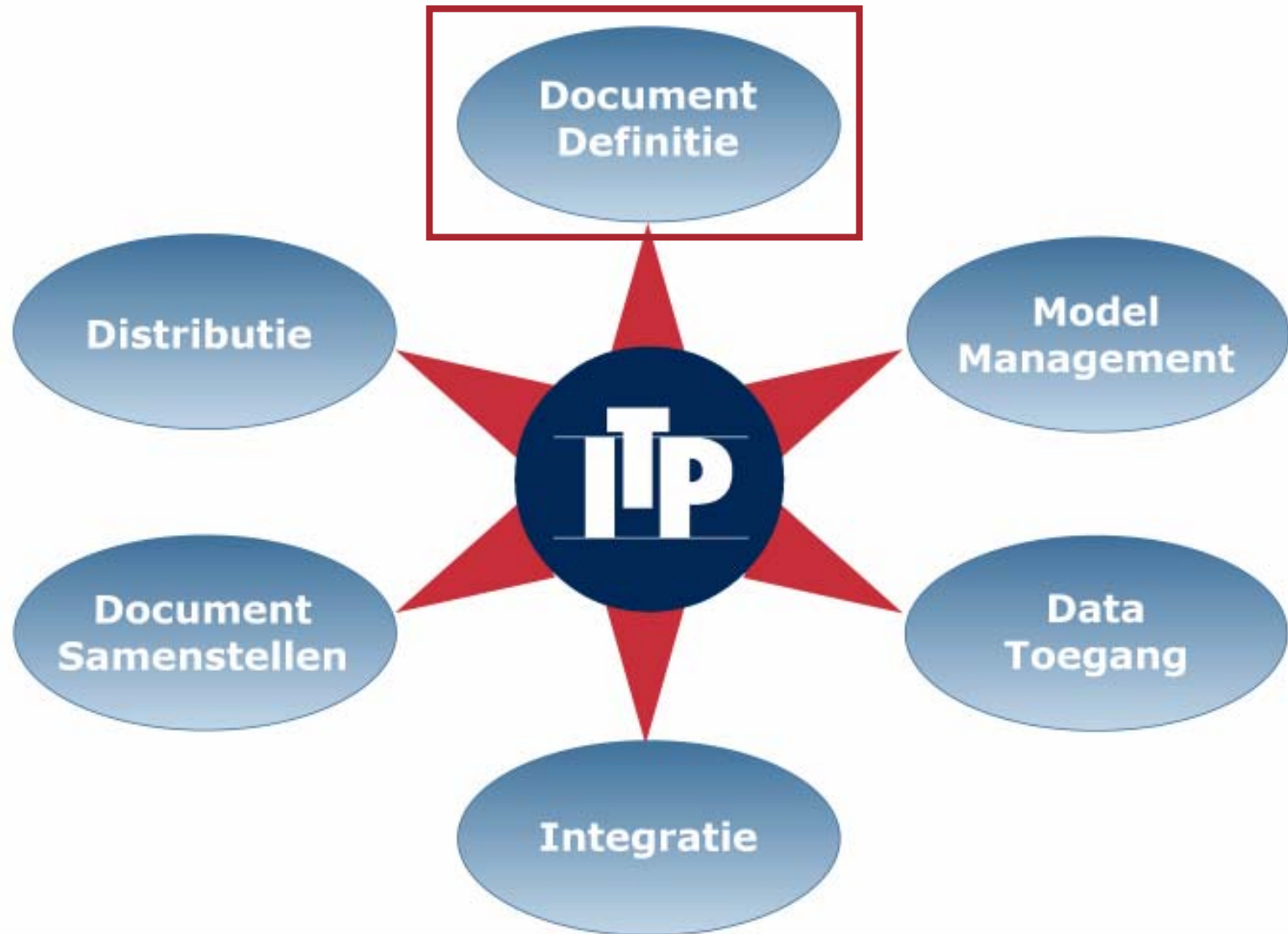
- Vergunningen
- Beschikkingen



Independent Software Vendors



Het ITP Document Platform



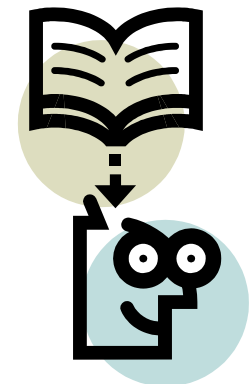
Inleiding Document Factory



Er was eens een stelletje dat ging uit eten...



.....



wat gaan
we eten...?

Documenten



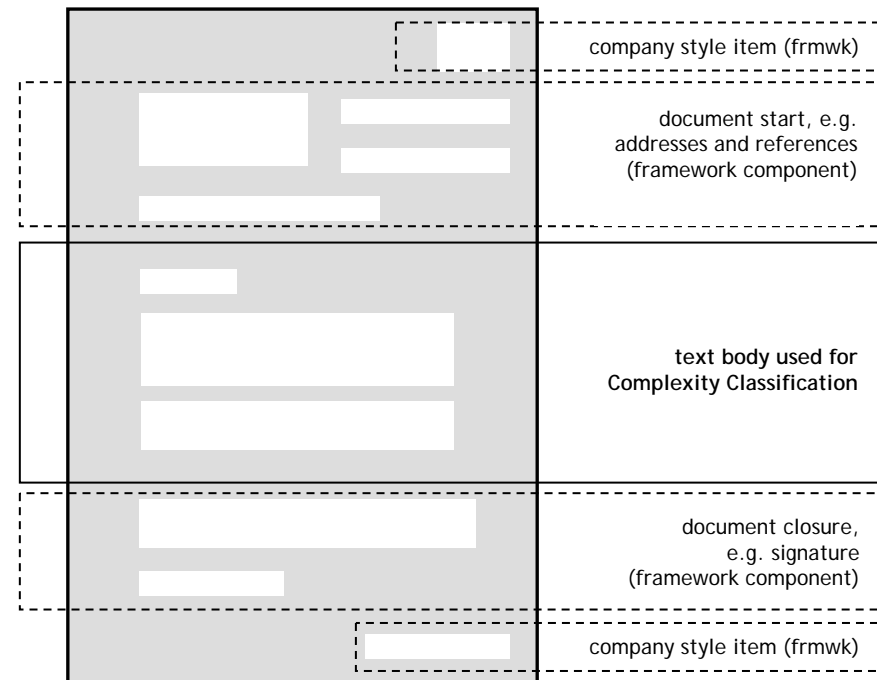
Onze klanten gebruiken allerlei documenten in hun primaire processen.

Denk aan: briefjes, brieven, polissen, aandelenoverzichten.

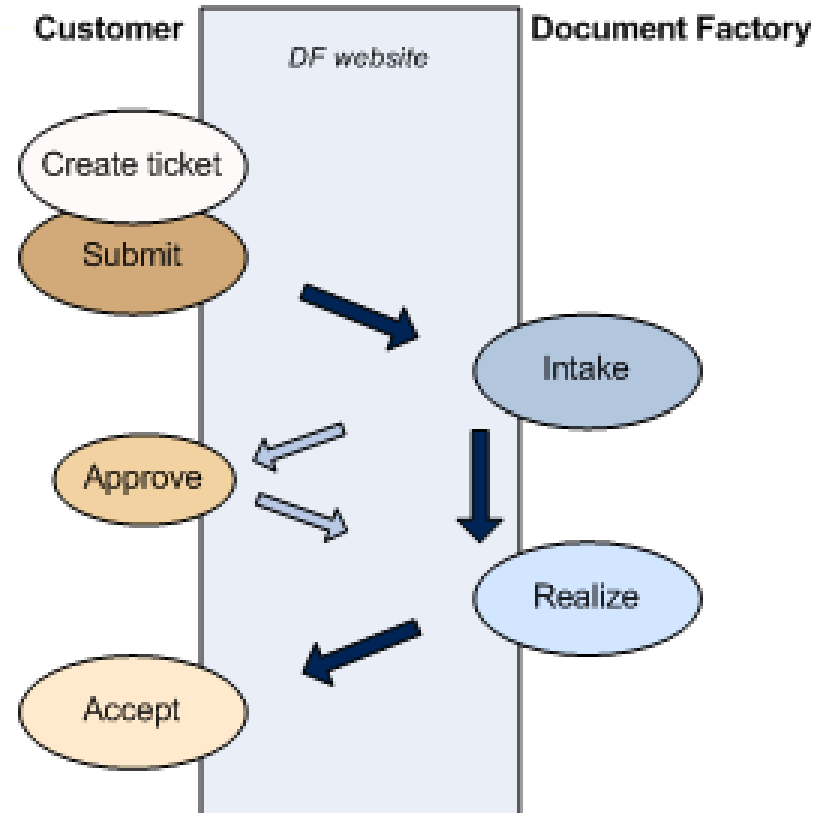
En natuurlijk zijn er wijzigingen nodig...

Zelf doen of uitbesteden?

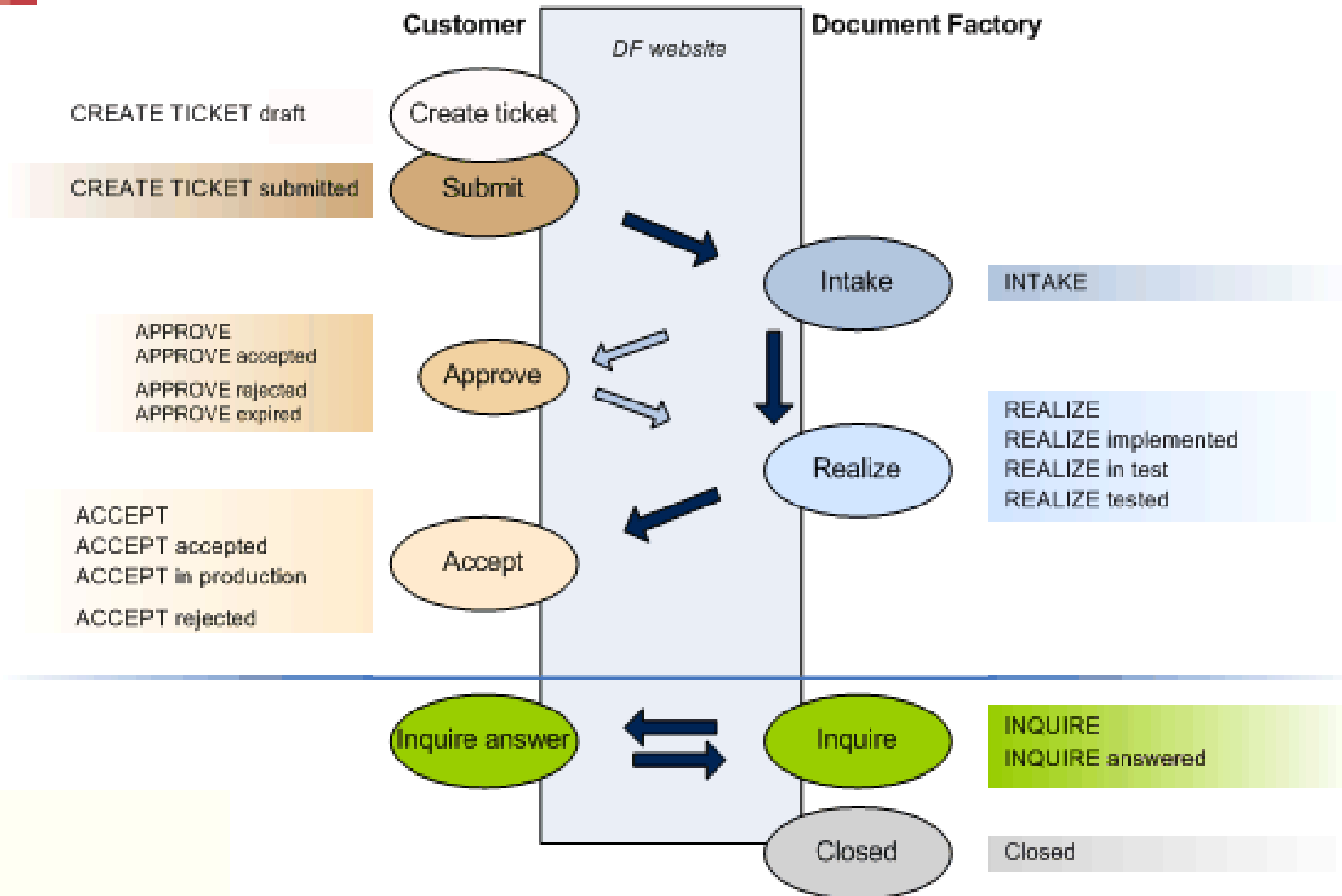
En wanneer heeft de IT-afdeling tijd/prio...?



Hoofdproces Document Factory



Aanvragen met 'Ticket'





Logged in as: *frankj* (Frank Janssen - Administrator)

2006-04-05 10:31 CEST



Customer: 

Switch

[Main](#) | [Help](#) | [My View](#) | [View Tickets](#) | [Create Ticket](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Jump



[Reported by Me](#)  (1 - 1 / 1)


0000063   Twee nieuwe verzendbrieven (omzetting B2 WG en B2 VA tbv BCR035) [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] New document - 2006-04-03 12:20


[Monitored by Me](#)  (0 - 0 / 0)



[Awaiting Feedback from Me](#)  (0 - 0 / 0)



[Assigned to a Manager \(Unresolved\)](#)  (1 - 10 / 23)



0000063   Twee nieuwe verzendbrieven (omzetting B2 WG en B2 VA tbv BCR035) [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] New document - 2006-04-03 12:20

0000062  Aanpassingen aan polis B2 Leven en Polisaanhangsel ivm WIA [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] Existing document - 2006-03-17 09:46

0000057  Bugreport januari 2006 Diverse documenten [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] Existing document - 2006-03-10 14:44

0000025   Modeldocument : 1267000209 - Polisoverzicht origineel en modeldocument : 1267000211 - Polisoverzicht kopie [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] Existing document - 2006-02-10 17:29

0000022   Modeldocument 1267000205 - Polis bij overlijden origineel en modeldocument 1267100203 - Polis bij overlijden kopie [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] Existing document - 2006-02-10 17:29

0000019   Modeldocument: 1267000203 - Polis ar origineel en modeldocument: 1267100201 Polis ar kopie [NAT NEDERLAN-0015580 EB-Card] Existing document - 2006-02-10

Done

mail.aia.nl 

Voorspelbaar?



Klanten gaan niet zo voor 'uurtje-factuurkje' ...

DocFac biedt standaardproces met standaardprijzen op basis van de specificaties:

- | | | |
|--|----------|-----------|
| • tekst aanpassen | klasse A | goedkoper |
| • layout of variabele aanpassen | klasse B | |
| • logica anders of ingewikkelde layout | klasse C | duurder |
| • 'echt lastige zaken' | klasse Z | uurbasis |

Klant kan zelf *van te voren* de kosten vaststellen !
(willen we voor dit geld deze wijziging laten doen...)

'Binnenkant' DocFac



- Efficient voor Aia
- Testmethodiek: tool, afspraken, kwaliteitsborging
- Groepje van modelbouwers
- Samenwerken over grote afstanden
 - Skype en remote access
 - Zweden, US, Australie, NL
- Wél eerst zorgen voor de goede mensen,
die mekaar af en toe ontmoeten

WWW.AIA-ITP.COM

R&D - agile

